

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества деятельности Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Архангельский государственный музей деревянного зодчества и народного искусства «Малые Корелы»
(по результатам полученной независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры и предложений по улучшению качества их деятельности на 2017 год

Пункт приказа № 2515	Показатель	Наименование мероприятия	Ответственный за исполнение	Срок исполнения	Примечание
1	Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Информация о выполнении государственного задания, отчёт о результатах деятельности музея	Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	Старкова Л.Ю. (контент) Смыков В.И. (размещение)	30.04.2017	
		Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Старкова Л.Ю. (контент) Смыков В.И. (размещение)	30.04.2017	
		Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Рыпакова А.И. (контент) Смыков В.И. (размещение)	28.02.2017	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта. Время доступности информации с учётом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учёта посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учёта посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	Дата и время размещения информации	Смыков В.И.	31.03.2017	

Пункт приказа № 2515	Показатель	Наименование мероприятия	Ответственный за исполнение	Срок исполнения	Примечание
	иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за два перехода по сайту с использованием меню навигации				
2.2	Транспортная и пешая доступность организации культуры	Размещение схемы с указанием расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личного транспорта	Смыков В.И.	31.01.2017	расписание движения общественного транспорта – не ранее 30.04.2017
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников музея				
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава музея, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг музея	Онлайн-консультант музея (система мгновенных сообщений, интерактивного общения с представителем музея, заказа обратного звонка)	Смыков В.И.	31.03.2017	