

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Федерального государственного учреждения культуры
«Архангельский государственный музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства «Малые Корелы»
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие информации о структуре и органах управления; фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей на информационных стендах в помещении организации | Оформлены «папки потребителя» с необходимыми документами (4 экз.) | Постоянно обновляется | Орлов М.П., заместитель директора по развитию и работе с посетителями | «Папки потребителя» размещены в общедоступных местах (экскурсионное бюро, выставочный зал, Визит-центр, усадьба М.Т. Куницыной) | Апрель 2024 года |
| Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие мобильных пандусов на входных группах для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата | Беспрепятственный доступ обеспечивается универсальным дизайном входной группы, отсутствием перепада высот. Пандус не требуется. В городских комплексах музея-заповедника для подъема по лестничным маршам МГН и ЛСИ предусмотрен гусеничный ступенькоход | Постоянно предоставляется | Орлов М.П., заместитель директора по развитию и работе с посетителями | Выравнивание поверхности на входной группе архитектурно-ландшафтной экспозиции | Регулярно |
| Отсутствие дублирования описаний экспонатов, навигации и иной информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля | Музеем-заповедником совместно с общественными организациями инвалидов (экспертами ВОС, ВОГ, ВОИ) составлен и реализуется план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности объектов и услуг музея-заповедника «Малые Корелы» для посетителей с инвалидностью. Планом предусмотрена разработка и размещение адаптированной системы навигации к 2025 году | 2025 год | Орлов М.П., заместитель директора по развитию и работе с посетителями | 1. Дублирование 5% описаний экспонатов рельефно точечным шрифтом Брайля 2. Дополнение элементов навигационной системы рельефно точечным шрифтом Брайля | 2025 год |